



Behandeld door
directie Regulering

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
0454247/1460404

Datum
26 april 2023

Onderwerp

Nieuwe planning werken met cliëntprofielen

Beste lezer,

Met deze brief informeren wij u over de nieuwe planning van het werken met cliëntprofielen, in het kader van het experiment bekostiging van de wijkverpleging. Op 1 februari 2023 heeft u een brief van ons ontvangen. Hierin informeerden wij u over vertraging in de planning. In deze vervolgbrief delen wij de nieuwe planning en wat dit voor u als zorgaanbieder betekent.

Belangrijkste informatie uit deze brief:

- In het experiment bekostiging wijkverpleging gaan we werken met cliëntprofielen om de overstap te maken naar een nieuwe bekostiging, die inhoudsvolle contractafspraken stimuleert, bijvoorbeeld over passende zorg.
- In juli 2023 maken wij de regelgeving met betrekking tot cliëntprofielen bekend. Daarna verwerken de ECD-leveranciers de cliëntprofielen in de ECD's.
- U heeft tot 1 januari 2025 de tijd om voor al uw cliënten een cliëntprofiel te registreren en ervaring op te doen met het werken met cliëntprofielen.
- Vanaf 2025 is het in de wijkverpleging **verplicht** om cliëntprofielen te registreren.
- Uw verwachtingen, ervaringen en wensen kunt u met ons delen via een enquête in een online formulier. Zie hiervoor de QR code onderaan deze brief. Uw input ontvangen wij graag.
- Met uw vragen kunt u terecht bij uw branchevereniging, ECD-leverancier of de NZa.

Hoe ziet de nieuwe planning eruit?

De planning is als volgt:

- Juli 2023: Publicatie beleidsregels registratie cliëntprofielen in de wijkverpleging
- Vanaf juli 2023: Aanpassing ECD's door ECD-leveranciers
- 1 januari 2024: Overgangsjaar waarin:
 - Uw organisatie zich voorbereidt op het werken met cliëntprofielen (scholing, inrichten processen etc.).
 - U voor al uw cliënten een cliëntprofiel registreert, in plaats van de doelgroepenregistratie.
- 1 januari 2025: Registratie van cliëntprofielen is verplicht. Zorgaanbieders sturen in plaats van de ZN-doelgroep verplicht het cliëntprofiel mee met de declaratie aan de zorgverzekeraar van de cliënt.

Wat is een cliëntprofiel?

Een cliëntprofiel is een schematische, algemene weergave van de zorgvraag van een cliënt. Om tot een cliëntprofiel te komen vult de wijkverpleegkundige bij de (her)indicatie een korte vragenlijst in. Vervolgens worden cliënten op basis van een aantal cliëntkenmerken automatisch ingedeeld in een cliëntprofiel. De cliëntprofielen zijn ontwikkeld in nauwe samenwerking met wijkverpleegkundigen. Een cliëntprofiel is geen vervanging van de indicatiestelling en er zit geen maximaal aantal uren gekoppeld aan een cliëntprofiel. De indicatie die door de wijkverpleegkundige is opgesteld, bepaalt hoeveel uren zorg de cliënt ontvangt.

Waarom moet u cliëntprofielen registreren?

We werken in een experiment aan een bekostiging op basis van cliëntprofielen in de wijkverpleging om te zorgen dat u ook in de toekomst passende zorg thuis kunt bieden. Op landelijk niveau is nu maar beperkt informatie beschikbaar over cliënten in de wijkverpleging. Cliëntprofielen geven inzicht in de zorgvraag van cliënten op basis van een aantal cliëntkenmerken. Deze informatie vergemakkelijkt het gesprek tussen zorgverzekeraar en zorgaanbieder over de inhoud van de zorg, in plaats van alleen over uren van zorg.

Binnen dit experiment bekostiging wijkverpleging is het mogelijk om zorg niet per uur maar bijvoorbeeld per dag, week, maand of kwartaal te declareren indien u dit heeft afgesproken met de zorgverzekeraar. Met tarieven voor langere periode ontstaat onder andere ruimte voor professionele autonomie, zodat de wijkverpleegkundige het vak in de volle breedte kan uitoefenen. Deze manier van bekostigen draagt bij aan het voorkomen van zorg (preventie), het versterken van innovatieve vormen van zorg, en het stimuleren van eigen regie en zelfredzaamheid van de cliënt.

Wat vragen wij van u?

We vragen u dus om in 2024 te beginnen met de registratie van cliëntprofielen, ter voorbereiding op de verplichte registratie in 2025. U moet uiterlijk 1 januari 2025 cliëntprofielen geregistreerd hebben voor al uw cliënten en dit meesturen met de declaratie wanneer gebruik wordt gemaakt van de experimentele bekostiging.

De ECD-leveranciers stellen de cliëntprofielen in de ECD's beschikbaar, zodat wijkverpleegkundigen de cliëntprofielen in 2024 kunnen registreren. Wanneer u wilt weten wanneer en hoe u de cliëntprofielen kunt gebruiken in uw ECD, kunt u contact opnemen met uw ECD-leverancier.

Wij vragen hiermee ook van u om uw wijkverpleegkundigen voor te bereiden op het werken met cliëntprofielen zodat zij, nadat de ECD's zijn aangepast, de cliëntprofielen kunnen registreren.

Door zo snel als mogelijk in 2024 te starten met het registreren van cliëntprofielen, zorgen uw wijkverpleegkundigen ervoor dat veel cliënten tijdens hun indicatie of herindicatie in een cliëntprofiel ingedeeld worden. Voor de overige groep cliënten zal mogelijk een extra actie nodig zijn om alle cliënten van een cliëntprofiel te voorzien.

Enquête werken met cliëntprofielen

We vernemen graag wat uw verwachtingen, ervaringen en wensen zijn over het werken met cliëntprofielen. Zo kunnen we onze informatie en regelgeving zo goed mogelijk laten aansluiten op uw behoeften. Daarom vragen wij u onze online vragenlijst in te vullen. Ook als u nog onbekend bent met cliëntprofielen vragen we u deze vragenlijst in te vullen. Dit duurt ongeveer een kwartier. We hopen dat u de vragenlijst voor 19 mei 2023 kunt invullen. De resultaten worden geanonimiseerd verwerkt en op groepsniveau (dus niet herleidbaar naar individuele aanbieders) gepubliceerd. De QR code hiernaast leidt u naar deze vragenlijst.



Meer informatie

Wij begrijpen dat deze brief veel informatie bevat. We vinden het belangrijk dat alle informatie voor u goed beschikbaar is en dat het duidelijk is wat er gaat veranderen de komende tijd. Als u meer informatie wilt of nog vragen heeft, dan kunt u op de volgende plekken terecht:

- De NZa [webpagina over de nieuwe bekostiging wijkverpleging](#). Hier vindt u onder meer een overzicht van vragen en antwoorden over de nieuwe bekostiging.
www.nza.nl/zorgsectoren/wijkverpleging/bekostiging-wijkverpleging
- U kunt zich via bovengenoemde webpagina ook [aanmelden](#) voor de nieuwsbrief wijkverpleging van de NZa.
- Specifieke vragen over wanneer en hoe de cliëntprofielen beschikbaar zijn in het ECD wat u gebruikt, kunt u stellen aan uw ECD-leverancier.
- U kunt uw vragen stellen aan uw brancheorganisatie en aan de NZa, via:
 - ActiZ: I.markus@actiz.nl
 - ZorgthuisNL: info@zorgthuisnl.nl
 - NZa: info@nza.nl vermeld hierbij het volgende kenmerk 0454247.
- De NZa organiseert samen met ActiZ en ZorgthuisNL in de loop van het jaar verschillende informatiebijeenkomsten. Houd hiervoor de bovenstaande informatiekanalen in de gaten.

Wij hopen u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit

drs. J. Rijnveld
directeur Regulering